トラブルシューティング(表示メッセージと対処方法)

■ 表示メッセージ(システム)

メッセージ	原因	対処
異常高温を検出しましたので電源をOFFします 車内の温度が下がれば自動的に復帰します	車内温度が高すぎる	車内温度を常温まで下げる
データの読み込みに失敗しました メディアを確認してください	USBメモリーの地図更新データ読み込みに異常が発生した	一度USBメモリーの抜き差しを行い、再度更新を行う。それでも直らないときは、再度データ取得を行ってください
車種専用チューニング中は操作できません チューニング完了後に再度操作を行ってください	車種専用チューニング中に 音質調整、リアビジョン/アロマ、ダブルゾーン にタッチした	車種専用チューニングが完了後に操作してください
車種データが破損しています 再度ダウンロードしてください	ダウンロードしたコンテンツデータ、もしくはメディア(USBメモリー)へ保存したコンテンツデータが破損している	一度USBメモリーの抜き差しを行い、再度更新を行う。それでも直らないときは、車種データファイルを再度ダウンロードし、車種専用チューニング操作を行ってください
車種専用チューニングに失敗しました	車種専用チューニング中にUSBメモリーを取り外した	再度チューニング操作を行う
車種データの読み込みに失敗しました	車種データが破損している	車種データファイルを再度ダウンロードし、車種専用チューニング操作を行う
データの読み込みができないため操作できません	なんらかの原因で本機の地図データにアクセスエラーが発生した	お問い合わせ窓口にご相談ください
データの読み込みができません 詳細は販売店へお問い合わせください	アクセスエラー後に復帰しない。本機の地図データが破損している	お問い合わせ窓口にご相談ください
携帯電話を確認してください	携帯電話が正しく接続されていない	携帯電話の接続と、「Bluetooth設定」を確認してください
USB機器の接続を確認してください	接続エラー	一度本機からUSB機器を外し、再接続する
カードかETC車載器を確認してください	ETCカードやETC車載器のシステムエラーが発生した	ETCカードを抜き差ししてください。それでも直らない場合はお買い上げの販売店にご相談ください
セットアップされていません	接続されているETC車載器のセットアップが未完了の場合に表示される	販売店にてセットアップを行ってください
ETC車載器がセットアップされていません	接続されているETC2.0車載器のセットアップが未完了の場合に表示される	販売店にてセットアップを行ってください
走行中は安全のため操作できません	走行中にメニュー操作を行った	車を安全な場所に移動し、必ず停車後パーキングブレーキを引いてから操作する。停車している状態でも変わらない場合は、取付説明書を参照して、スピードセンサーコードが正しく接続されているか確認する
設定に失敗しました	スマートフォンとのWi-Fi接続設定に失敗した	スマートフォンのWi-Fi機能をONにし、本機を検索して登録する
アップデートに失敗しました メディアを抜かずにエンジンをOFF/ONしてください アップデートが再開します	メディア(USBメモリー)でのプログラムアップデート中にエラーが発生した	メディアを抜かずに、エンジンスイッチをACC OFF/ONする

メッセージ	原因	対処
オープニング画像が破損しています オープニング画像設定画面から書き換えをしてください	ダウンロードしたオープニング画像データ、もしくはメディア(USBメモリー)へ保存したオープニング画像データが破損している	オープニング画像データを再度ダウンロードし、オープニング画像設定画面から書きかえをしてください
ボイスタッチワード設定が しない に設定されています	ボイスタッチワード一覧画面表示時、ボイスタッチワード「しない」設定にしているワードを発話した、またはボイスタッチワードが「全てしない」に設定されている	「ボイスタッチワード設定」で使用するボイスタッチワードを する に設定する
フロントカメラの接続設定を確認してください	ボイスタッチワード一覧画面表示時、フロントカメラの接続が設定されていない状態でボイスタッチワード「フロントカメラ」を発話した	フロントカメラを接続し、「フロントカメラ接続」を あり に設定する
サイドカメラの接続設定を確認してください	ボイスタッチワード一覧画面表示時、サイドカメラの接続が設定されていない状態でボイスタッチワード「サイドカメラ」を発話した	サイドカメラを接続し、「サイドカメラ接続」を あり に設定する
コーナーカメラの接続設定を確認してください	ボイスタッチワード一覧画面表示時、コーナーカメラの接続が設定されていない状態でボイスタッチワード「コーナーカメラ」を発話した	コーナーカメラを接続し、「コーナーカメラ接続」を あり に設定する
スピーカーの接続に異常が発生しました 販売店へお問い合わせください	スピーカーの接続に異常がある状態で本機を起動した	スピーカーの接続を確認してください。または販売店へお問い合わせください
BIG X CONNECTアプリと通信できません スマートフォンとの接続、インターネットの接続を確認してください	オリジナルスマートフォンアプリ「BIG X CONNECT」、Amazon Alexa対応スマートフォンとの通信が切断された	スマートフォンの画面を点灯させ、オリジナルスマートフォンアプリ「BIG X CONNECT」画面を表示させる
インターネットに接続できません スマートフォンの状態を確認してください	オリジナルスマートフォンアプリ「BIG X CONNECT」、Amazon Alexa対応スマートフォンの通信が途絶した	スマートフォンがインターネットに接続できるか確認する
"BIG X CONNECT"アプリのバージョンが古いためAlexaを使用できません アプリストアから最新版に更新してください	オリジナルスマートフォンアプリ「BIG X CONNECT」のバージョンが規定よりも古い	App StoreまたはGoogle Playでオリジナルスマートフォンアプリ「BIG X CONNECT」を最新版に更新してください

■ 表示メッセージ(ナビゲーション関係)

メッセージ	原因	対処
ルート計算できませんでした	目的地を指示したとき、周辺に道路がなくルート探索ができない	付近の主要道路にカーソルを合わせ、再度目的地を指示する
これより広域の地図ではVICS情報を表示できません	10m ～ 1kmスケールの地図を表示中に2kmスケールの地図にした	VICS情報を表示させる場合は地図スケールを1km以下の詳細な地図に切りかえる
情報受信中につきしばらくお待ちください	FM多重放送やVICS情報を受信していない	しばらくしてもメッセージを表示する場合は選局し直してください
情報がありません	FM多重放送を行っている放送局を選局していないか、または情報を受信していない	他の放送局を選局する
ETCゲートを通行できません	通信エラーまたはETC車載器/ETC2.0車載器のエラー	料金所の係員の指示に従ってください
切り換える道路がありません	路線切換操作を行ったときに、近くに切りかえられる有料道路または一般道路が存在しない	他の場所で路線切換操作を行う
自宅が登録されていません	自宅が登録されていない状態でボイスタッチワード「自宅に帰る」を発話した	自宅を登録してから発話する

■ 表示メッセージ(オーディオ関係)

メッセージ	原因	対処
読み込み異常が発生しました	書き込みに失敗している/対応フォーマット以外で書き込まれている	書き込みに失敗していないか確認する。または「オーディオソースメディアについての注意」を参照し、本機対応のフォーマットで書き込みを行う
iPodとの通信ができません 接続を確認してください	通信エラー	一度本機からiPhone/iPodを外し、再接続する
このチャンネルは視聴できません	本機が対応していない受信方式のチャンネルを受信した	受信可能なチャンネルを選ぶ
	有料放送を受信している	本機では有料放送には対応していないため、受信可能なチャンネルを選ぶ
データを取得できません	データ放送において閲覧対象のコンテンツが取得できない	再選局を行う
双方向サービスには対応していません	データ放送受信時に双方向サービス対応のコンテンツ操作を行っている	双方向サービスには対応していないため、双方向サービスではないデータ放送コンテンツを選ぶ
受信できません	存在しないチャンネルを受信しようとした	受信可能なチャンネルを選ぶ
ワンセグ放送がありません	ワンセグ放送を行っていないチャンネルでワンセグ放送を受信しようとした	受信可能なチャンネルを選ぶ
ワンセグ放送のみ受信可能です	受信状態が悪く地上デジタル放送は視聴できない状態であるが、ワンセグ放送であれば視聴可能であるチャンネルを視聴した	ワンセグ放送を視聴する 地上デジタル放送が視聴可能な場所へ移動する
未対応のサービスです	本機で対応できないサービスを受信しようとした	受信可能なチャンネルを選ぶ
放送チャンネルではありません	放送用のチャンネルではないチャンネルを受信しようとした	受信可能なチャンネルを選ぶ
このチャンネルは放送を休止しています	定常サービス／臨時サービスにおいて、CHは存在しているが、番組が放送されていないチャンネルを受信しようとした	受信可能なチャンネルを選ぶ

メッセージ	原因	対処
TVのスキャンで受信できませんでした	ホームスキャン／お出かけスキャン完了後に、受信可能な放送局が全く無かった場合に表示される	テレビ放送が受信可能な場所へ移動して、再度スキャンを実施する
	情報更新完了後に一つも番組情報を取得できなかった	テレビ放送が受信可能な場所へ移動して、再度情報更新を実施する
TVの自動サーチを中止します	TVの自動サーチ中にGPS衛星情報が受信できなくなり、自車位置を測定できない	GPS衛星の電波が受信しやすい場所へ移動する
情報が取得できなかった番組があります	情報更新完了後に一部番組情報を取得できなかった放送局があった	テレビ放送が安定して視聴可能な場所へ移動し、再度情報更新を実施する
TVのアンテナ接続に不具合があります 接続をもう一度確認してください	テレビのアンテナがショートしている	テレビのアンテナの接続方法を確認してください
HDMI外部機器との通信ができません 機器との接続確認または映像の出力操作を行ってください	HDMI機器が正しく接続されていない	一度本機からHDMI機器を外し、再接続する／HDMI機器側の出力設定を行う
HDMI外部機器の電源ラインに異常が発生しました 接続をもう一度確認してください	接続エラー	一度本機からHDMI機器を外し、再接続する
非対応データのため再生できません	対応フォーマット以外の映像･音声データになっている	「HDMIについてのご注意」を参照し、本機対応のデータを再生する
HDMIモニターとの通信ができません モニターとの接続確認またはエンジンをOFF/ONしてください	接続エラー	エンジンスイッチをOFF/ONする。またはHDMI対応モニター側のHDMI接続ケーブルを確認する
接続HDMIモニター数がオーバーしています 接続を確認してください	HDMI対応モニターが5台以上接続されている	HDMI対応モニターの接続数を4台以内にする

操作中の画面にはいろいろなメッセージが表示されます。メッセージには現在の状態を知らせたり次の操作をガイドしたりするもののほか、上記のようなエラーメッセージを表示する場合があります。上記のエラーメッセージが表示された場合は「対処」の内容をよくお読みになり、その指示に従ってください。