困ったときは(よくあるご質問)

Q　自車位置って何?

A　現在、自分の車がいる場所のことです。どの画面からでも現在地(自車位置画面)を表示できます。

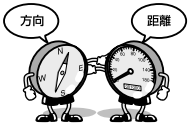
Q　どうして自車位置(現在地)がわかるの?

A　自車位置は「GPS信号とジャイロ/車速センサー」を組み合せたシステムで割り出します。

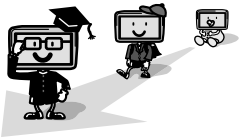
● GPS(グローバル・ポジショニング・システム)とは
高度21,000kmの宇宙空間に浮かぶ3個以上のGPS衛星の電波を受信して、自車位置を割り出すシステムです。4個以上の衛星を受信すると3次元側位(高度/経度/緯度)となり、3個の場合は2次元(経度/緯度)となります。この情報は、米国国防総省によって管理されており、意図的に精度をかえる場合があります。

● 高い精度で使い続けるために次のような利用をおすすめします。
- ナビ画面でGPS信号が受信できていることを確認してから走行する
- 良好な信号が受信できるようにアンテナをきれいにする
- アンテナや車速信号の接続に異常がないか定期的に確認する
- やさしくていねいに扱う

● ジャイロ・車速センサーとは
ジャイロセンサーとは航空機や船舶などの移動体の方向変化を計測するためのもので、カーナビゲーション用に使用する場合は車速センサーと共に用います。ジャイロセンサーで方向を、車速センサーで走行距離を検出して自車位置を算出します。



● 使い始めの自車位置精度について
ジャイロ・車速センサーはその車の走行情報を蓄積しなければ本来の性能を発揮できません。今までの情報がないシステムの取り付け直後や今までの情報が生かせないタイヤ交換直後などは、自車位置が正しく表示されないことがあります。そのまま走行を続けると、センサーの情報から算出した位置とGPSの位置の誤差量を学習して次第に精度が上がっていきます。



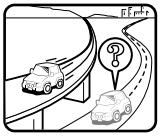
このシステムの場合、GPS信号を受信できない場合でも測位が続けられますし、ジャイロセンサーだけの走行で表われる「ずれの積み上げ」も発生しないメリットがあります。

Q　どうして自車位置がずれるの?

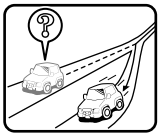
A　記憶されている車速信号情報は車やタイヤの種類で異なります。別の車に付けかえる/タイヤを履きかえる/タイヤローテーションを行うと、車速信号情報と実際の位置情報にずれが生じます。このような場合は距離補正値を一度初期化して、再度、自動距離補正を行う必要があります。

- GPS衛星は米国の国防総省により管理されており衛星自体が故意に位置精度を落とすことがあります。このようなときは自車位置マークがずれることがあります。多少の「ずれ」は本機性能の限界も考えられます。またGPSが受信できない場合や次のようなときにも自車位置がずれることがあります。

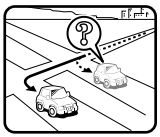
高速道路を走行している場合、その側道に自車位置マークがのるときがあります。またその逆もあります。



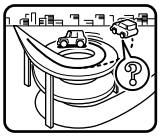
角度の小さなY字路や平行路を走行しているとき他方の道路に自車位置マークがのる場合があります。



碁盤目状の道路を走行している場合、隣りの道路に自車位置マークがのるときがあります。



螺旋状の道路やヘアピンの道路などを走行している場合、自車位置マークがずれるときがあります。



勾配の急な山岳等を走行している場合、自車位置マークがずれるときがあります。

雪道や舗装していない道路などの滑り易い道路を走行しているとき、自車位置マークがずれることがあります。また、タイヤチェーン等を装着して走行している場合でも、自車位置マークがずれることがあります。

以下の場合は故障ではありません。そのまましばらく走行を続けると自動的に修正します。
- 直線または緩やかなカーブを長い距離走行した直後。
- 立体駐車場などで切り返しや旋回をした場合。
- 混雑や渋滞で低速発進や停止を繰り返した場合。

ただし、高速道路と一般道路が重なっているときなどでは自動的に修正できない場合があります。このようなときは、自車位置を修正してください。また、経路誘導中の場合は路線切換を行ってください。

Q　画面上に表示された「十字カーソル」を消すには？

A　地図をスクロールしたときの「十字カーソル」を消すには、**[現在地]** スイッチを押して現在地画面に戻してください。

Q　止まっているのに、どうして自車位置が勝手に動き回るの？

A　車速の接続が正しいか確認してください。接続が正しいときは、スピードセンサーコード（車速信号線）にノイズが乗っている可能性があります。ナビのACCやバッテリーコードにノイズサプレッサーを入れたり、スピードセンサーコードを車両配線から離してください。

Q　正しい案内がされなくなった

A　以下の事項を確認してください。

● タイヤを交換していませんか？
タイヤ交換後、記憶されている車速信号情報と実際の位置情報にずれが生じてしまう場合がありますが、走行すると自動で補正されます。それでもずれが生じる場合には、距離補正値を初期化してください。

● スピードセンサーコード（車速信号線）は外れていませんか？
「車両情報」で確認し、お買い上げの販売店にご相談ください。

● GPSアンテナを確認する。
「車両情報」で確認し、お買い上げの販売店にご相談ください。

Q　音声案内が遅れるのは？

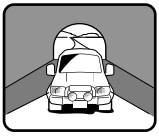
A　自車位置と現在地に誤差が生じるためです。
本機は距離係数などを学習し、自動補正を行いますので、走行するたびに自車位置精度が向上していきます。どうしても案内が遅れる場合には手動補正する必要があります。

Q　VICS渋滞情報の一部がいつのまにか表示されなくなった

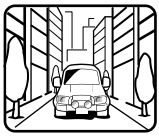
A　道路交通情報をナビゲーションなどに的確に表示できるよう、VICSリンク（主要交差点毎に道路を区切った単位）というデータ方式を採用しています。このため、道路の新設や改築、信号機の設置等により道路交通状況に変化をきたす場合は、VICSリンクの追加や変更を行っています。この結果、新しいVICSリンクにより情報の提供が行われると、ごく一部の地域ですが、変更前のVICSリンクでは情報が提供されなくなります。
ただし情報提供サービスを維持するため、変更前のVICSリンクにも変更後3年間は、従来通り情報を提供する仕組みになっています。そのため、地図ソフトの発売時期から3年間程度経過すると、地図画面上で渋滞情報（赤･橙･緑色の矢印等）などを表示できない場所が徐々に出てきます。この現象はVICS地図表示でのみ発生します。VICSリンクは随時更新されますので、できるだけ新しい地図のご利用をおすすめします（本製品の道路単位は2024年11月版です）。

Q　どうしてGPSが受信できないの？

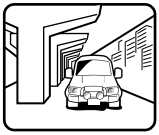
A　GPSアンテナ近くで携帯電話などを使用したり、次のような場所ではGPSが受信できないことがあります。



トンネルの中



高層ビル等の間



高架道路の下

樹木の間

● ルーフキャリアなどの使用時には、GPS衛星の電波がさえぎられて自車位置を測位できなくなることがあります。このようなときは、アンテナとルーフキャリアを離して設置してください。

● ナビ本体のアースの接続は確実でしょうか？
お買い上げの販売店にご相談ください。

Q　ナビゲーションを高い精度で使うには？

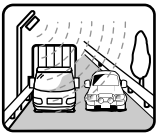
A　使いはじめなどは、受信感度の良い状態で100km以上走行することをおすすめします。

Q　VICSサービスの提供区域なのに受信されない

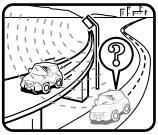
A　VICSサービスの提供区域は、全都道府県の区域でおおむねNHK-FM放送を受信することができる範囲です。ただしサービスの提供区域であっても、電波の状況によりVICSサービスを利用できない場合があります。

Q　どうしてFM多重放送やVICS情報が受信できないの?

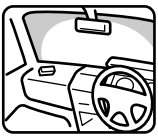
A　FM多重放送は、FM放送の音声のすき間にVICS情報を盛り込みます。利用する場合は、情報を提供している放送局に周波数を合わせる必要があります。また、情報を取り込んでから表示するので、受信状態になるとすぐに表示されるわけではありません。受信しにくいときは、受信エリアの確認をしてください。
VICSには、さらに狭い範囲を対象にした「光ビーコン」、「電波ビーコン」があります。別売のETC2.0車載器が必要です。
この情報は次のようなとき受信できないことがあります。


大型車と並走

アンテナの上に物を置く


高速高架道路の下

雪などの悪天候


アンテナ受光部の汚れ
フロントガラスの汚れ

- 高速高架下の一般道を走行している場合に、高速道路のITSスポットから情報を受信してしまう場合があります。

Q　VICSの渋滞情報ってなに？

A　VICS渋滞情報は、地図上に渋滞地点や渋滞区間を「矢印」で提供します。方向は矢印で、混み具合は色(渋滞は赤)で表します。

Q　ルートを外れたらどうするの?

A　ルートの外れには「測位誤差」によるもの「運転ミス」によるものの二つがあります。ルートを走行中に自車位置が近接する道路に移動してしまうのが「測位誤差」によるものです。
この場合はそのまま走行を続けると自車位置は「本来の道路」に戻ってきます。
案内している交差点で曲がれなかったときなどの間違いによるルートの外れは、リルート機能によって「新たなルート」を自動的に探し出してくれます。

Q　ルートを消すにはどうするの?

A　ルートは目的地周辺で案内を終了しますが、目的地情報は残ります。また、目的地への接近が少ないといつまでも目的地への案内を続けます。
これらを消す場合は、ナビメニュー画面でルートを消去してください。

Q　ルートは記憶できないの?

A　ルートを記憶させることはできません。

Q　ルート探索対象道路は？

A　ルート探索対象道路は道幅が5.5m(一部3.0m)より広い道路となります。

Q　ルート探索のコツってなに?

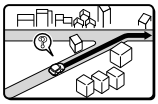
A　いろいろな使い方がありますが、下記は周遊コース設定のコツの一例です。
2泊3日の旅行で出発地に戻ってくる場合は以下の操作を行います。
1) 出発地(自車位置)を目的地に設定します(当然コースは表われません)。
2) 立ち寄る地点(経由地)をすべて設定します。
3) 自車位置から2泊3日のコースを確認します。
各経由地を宿泊地にしておくと、それぞれの日の走行距離を知ることができます。

Q　こんなルートは故障なの?

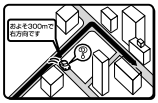
A　ルート探索やルート案内において、次のような場合がありますが故障ではありません。

- 冬期の閉鎖･歩行者天国･時間規制などで通行できない場合
- 新道の開通などにより通行できない場合
- 実際に通行できない道を表示する場合
- 再探索してもルートがかわらない場合
- ルートが渋滞している場合
- 目的地まで道路がなかったり、細い道しかない場合は目的地から離れた所までしかルート表示しない場合
- 高速優先であっても、高架下の一般道路の案内を行う場合または逆の場合
- Uターンするルートを表示する場合

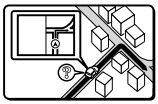
交差点で、案内されない場合があります。
また、交差点名称が案内されない場合もあります。



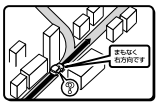
手前の交差点等で曲がったときなど音声案内される場合があります(案内ルートを外れた場合)。



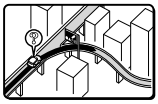
交差点拡大図が実際の道路形状と異なる場合があります。



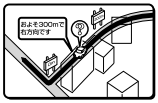
右左折案内が実際の道路形状と異なる案内をする場合があります。



高速/有料道路で方面案内が表示/案内されない場合があります。



案内距離が実際の道路状況と異なる場合があります。



Q　思い通りのルートを引くには？

A　ナビが自動で設定したルート以外の道を通って目的地まで行きたい場合は、利用するインターチェンジ(IC)を変更したり、通りたいルート上に経由地を追加すると、その地点を通るルートに変更することができます。経由地は最大で5箇所まで指定できます。

Q　時計(現在の時刻)がずれたら？

A　本機の時計表示はGPS情報から時間を算出していますので、時計表示がずれることはありません。ただし長い期間GPSが受信されない状態が続いた場合は時計がずれることがあります。GPSが受信されると正常な時間表示に戻ります。GPSを受信していてもずれている場合は本機を点検に出してください。

Q　バッテリーを外してもメモリーは消えないの?

A　地点情報、設定、ルート学習･渋滞学習、電話帳などは消えません。

Q　どうして夜画面がちらつくの?

A　電圧が低いときは画面がちらつくことがあります。

Q　駐車場マークを消すにはどうするの？

A　駐車場マークには、ランドマークとVICS情報マークがあります。地域によっては駐車場マークが画面いっぱいに表示され、地図が見づらくなる場合があります。駐車場マークを消してください。